

Способы и адреса направления обращений получателями финансовой услуги

Способы и адреса направления обращений получателями финансовой услуги:

Любые обращения пайщики и получатели финансовой услуги могут направить:

- **Руководителю управления продаж** по электронной почте: denegmagazin@mail.ru;

- **Правлению Кооператива** по адресу: 426003, г. Ижевск. ул. Красноармейская, д. 61;

- в **СРО «Содействие»** по адресу: 214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской рев., д. 9, офис 301, Телефоны: (4812) 68-35-38 (4812) 38-52-92, официальный сайт в сети интернет: <http://sro-sodeystvie.ru/>;

- в **Территориальное отделение Банка России по месту нахождения кооператива**: Отделение — Национальный банк по Удмуртской Республике Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации по адресу: 426008, г. Ижевск, ул. Красноармейская, 159. Тел. (341-2) 51-27-40, факс 48-41-74.

- в **Территориальное отделение Роспотребнадзора по месту нахождения кооператива** по адресу: Россия, Удмуртская Республика, Ижевск, улица Ленина, 106, тел.: (3412) 68-28-44

Напоминаем Вам, что Обращение должно содержать:

-для получателя финансовой услуги — физического лица: фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес (или адрес электронной почты), на которые следует направить ответ на обращение;

-для получателя финансовой услуги — юридического лица: полное наименование и адрес юридического лица;

-подпись лица.

Для сокращения сроков рассмотрения обращения рекомендуем Вам также включить в обращение следующие сведения:

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии имени,

отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.