



**магазин денег**

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЙЩИКОВ

о мерах поддержки в связи с распространением коронавирусной инфекции:

1. В связи с объявлением нерабочих дней Указом Президента РФ Российской Федерации от 25 марта 2020 г. N 206 "Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней" с 28.03.2020 г. и до особого распоряжения офис кооператива закрыт для приема посетителей. Обслуживание пайщиков продолжается дистанционно в полном объеме.

В случае необходимой потребности разрешения срочных вопросов пайщикам и после предварительной договоренности с кооперативом возможна организация рабочей встречи с пайщиком в офисе Кооператива или по месту нахождения пайщика с обеспечением всех необходимых санитарных противоэпидемиологических мероприятий.

По всем вопросам, связанным с рассмотрением поданных заявлений, сопровождением выданных займов, исполнением обязательств по договорам, реструктуризации исполнения обязательств по договорам, возвратом займов, получения информации о размере задолженности и иным вы можете обратиться дистанционно путем направления обращений по электронной почте: [office@magazindeneg.com](mailto:office@magazindeneg.com), по телефону: 8-919-900-04-15.

Для сокращения сроков рассмотрения обращения рекомендуем Вам включить в обращение сведения, перечень которых указан в информации для пайщиков «Способы и адреса направления обращений получателями финансовой услуги» (<http://магазинденег.рф/files/%D0%98%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D0%B9%D1%89%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2/Sposoby%20i%20adresa%20napravlenija%20obrashhenij%20poluchateljami%20finansovoj%20uslugi.pdf>)

2. Напоминаем Вам, что все обязательства подлежат выполнению в срок, установленный обязательством. Срок исполнения обязательства переносится на первый рабочий день, если окончание срока приходится на нерабочий день. В случае, если в Вашем населенном пункте не работают банки, Вы вправе перенести платеж на первый рабочий день банков, представив кооперативу подтверждающие документы о невозможности исполнения обязательства. В этом случае взимания дополнительных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору займа не производится.

3. Во всех случаях невозможности исполнения заемщиками обязательств по договорам займа предлагаем Вам немедленно сообщать об этом кооперативу с приложением всех подтверждающих документов для оперативной выработки решения возникшей ситуации.

**Просим с терпением отнестись, если решение Вашего вопроса потребует от кооператива какого-то времени**